



ENTE DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA  
PER I DIPENDENTI DELLE AZIENDE DEL COMMERCIO  
DEL TURISMO E DEI SERVIZI

# Guida Sintetica

alle Prestazioni  
di Assistenza Sanitaria  
Integrativa

EDIZIONE 2020



Questo opuscolo è stato predisposto in modo da costituire un agile strumento esplicativo; in nessun caso può sostituire il contratto, del quale evidenzia esclusivamente le caratteristiche principali. Il contratto resta, pertanto, l'unico strumento valido per un completo ed esauriente riferimento.



Per maggiori dettagli relativi  
alle singole coperture,  
consulta la Guida al Piano sanitario  
sul sito [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)

Le prestazioni del piano  
sono garantite da UniSalute

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE



# PRESTAZIONI DEL PIANO SANITARIO



## **RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA PER INTERVENTO CHIRURGICO, DAY-HOSPITAL CHIRURGICO, INTERVENTO CHIRURGICO AMBULATORIALE**

Se l'Isritto sostiene un intervento chirurgico (vedi elenco interventi chirurgici sul sito [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)) ha diritto al pagamento delle spese sostenute nei 120 giorni prima e nei 120 giorni dopo il ricovero e durante la degenza.

### **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Ente Aster**

Le spese vengono liquidate direttamente dalla Compagnia alle strutture stesse nella misura del 90%.

### **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate**

Questa modalità potrà essere attivata solo nel caso in cui l'Isritto sia domiciliato in una provincia priva di strutture sanitarie convenzionate. Le prestazioni vengono rimborsate nella misura dell'80%, con un minimo non indennizzabile pari a € 2.000 e nel limite di un sottomassimale di € 8.000 per ciascun intervento, nell'ambito del massimale complessivo dell'area ricovero.

### **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

Viene attivata l'Indennità Sostitutiva. Sono rimborsate anche le spese per trattamento alberghiero

eventualmente sostenute dall'Iscritto: in questo caso, non viene attivata l'Indennità Sostitutiva.

### **Indennità sostitutiva**

Se l'Iscritto non richiede alcun rimborso, avrà diritto ad un'indennità di € 80 per ogni giorno di ricovero fino al 30° giorno di ricovero. A partire dal 31° giorno fino al 100° l'indennità diventa pari a € 100 al giorno.

**Somma annua a disposizione:  
€ 90.000 per l'Iscritto.**



### **DIAGNOSTICA DI IMMAGINE: RADIOLOGIA TRADIZIONALE**

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Il Piano sanitario prevede il pagamento di una serie di prestazioni extraospedaliere tra cui radiografie, ecografie, mammografia, ecodoppler, laserterapia, ecc. (vedi elenco dettagliato su [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)). È richiesta la prescrizione medica contenente il quesito diagnostico o la patologia.

Le spese vengono liquidate direttamente dalla Compagnia alle strutture, lasciando a carico dell'Iscritto € 35 per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia.

**Somma annua a disposizione:  
€ 8.000 per anno e per l'Iscritto. È previsto un  
sottomassimale di € 250 per persona per le  
prestazioni di Laserterapia a scopo fisioterapico.**



## VISITE SPECIALISTICHE

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Il Piano sanitario prevede il pagamento di massimo 8 visite specialistiche all'anno per ogni Iscritto con esclusione delle visite in età pediatrica effettuate per il controllo di routine legato alla crescita e delle visite odontoiatriche e ortodontiche. Rientra in copertura una prima visita psichiatrica per accertare un'eventuale patologia e successivamente 6 sedute di psicoterapia effettuate da personale abilitato. È richiesta la prescrizione medica con il quesito diagnostico o la patologia.

Le spese vengono liquidate direttamente dalla Compagnia alle strutture lasciando a carico dell'Iscritto € 10 per ogni visita specialistica.

**Somma annua a disposizione:  
€ 1.000 per Iscritto.**



## PROTESI E AUSILI MEDICI ORTOPEDICI

Il Piano sanitario prevede il rimborso delle spese per l'acquisto o il noleggio di protesi ortopediche e ausili medici ortopedici tra cui carrozzelle, plantari, calzature ortopediche, ecc, sempreché prescritti e con indicazione della patologia. Le spese vengono rimborsate all'Iscritto nella misura dell'80% per fattura.

**Somma annua a disposizione:  
€ 2.500 per persona.**



## **TRATTAMENTI FISIOTERAPICI RIABILITATIVI**

Il Piano sanitario prevede il pagamento delle spese per i trattamenti fisioterapici riabilitativi.

### **Trattamenti fisioterapici riabilitativi a seguito di infortunio o di una delle patologie indicate**

Il Piano sanitario copre le spese per i trattamenti fisioterapici, a seguito di infortunio in presenza di un certificato di Pronto Soccorso, o a seguito di Patologie Particolari (vedi l'elenco completo su [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)).

Sono comprese le cure termali a fini riabilitativi, sempreché prescritte ed effettuate da personale medico o paramedico abilitato. È prevista l'agopuntura effettuata anche a fini antalgici. Non rientrano in garanzia le prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

### **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate**

Le spese vengono rimborsate nella misura del 75% per fattura.

### **Trattamenti fisioterapici riabilitativi a seguito di patologia temporaneamente invalidante**

Il Piano sanitario copre le spese per i trattamenti fisioterapici, a seguito di patologia temporaneamente invalidante (vedi l'elenco completo su [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)), esclusivamente a fini riabilitativi, sempreché siano prescritte ed effettuate da personale medico abilitato. Non rientrano in garanzia prestazioni effettuate presso palestre, club ginnico-sportivi, studi estetici, alberghi salute, medical hotel, centri benessere anche se con annesso centro medico.

## **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Ente Aster**

Le spese vengono liquidate direttamente dalla Compagnia alle strutture stesse senza applicazione di alcuno scoperto o franchigia.

**Somma complessiva annua a disposizione:**

**€ 350 per l'iscritto (sottomassimale di € 250 per l'agopuntura).**



### **PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI**

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Il Piano sanitario copre il 70% delle spese per una visita specialistica odontoiatrica e una seduta di igiene orale professionale da effettuare una volta all'anno e in un'unica soluzione, presso le strutture sanitarie convenzionate.

Se, a causa della particolare condizione clinica e/o patologica dell'iscritto, il medico della struttura convenzionata riscontri, in accordo con la Compagnia, la necessità di effettuare una seconda seduta di igiene orale nell'arco dello stesso anno associativo, la Compagnia provvederà ad autorizzare e liquidare la stessa nei limiti sopra indicati.



### **PRESTAZIONI DI IMPLANTOLOGIA**

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Il Piano sanitario provvede al pagamento delle spese per prestazioni di implantologia dentale. La garanzia opera nel caso di applicazione di 1, 2, 3 o più impianti

previsti nel medesimo piano di cura, per un somma annua a disposizione di € 2.500 per Iscritto. Viene previsto un sottomassimale annuo di € 1.100 nel caso di applicazione di due impianti e un sottomassimale pari a € 600 nel caso di applicazione di un impianto. La copertura è prestata esclusivamente nel caso in cui l'Iscriito si avvalga di strutture sanitarie e personale convenzionato da UniSalute per Ente Aster. Qualora nella medesima annualità associativa, dopo l'applicazione di un impianto si rendesse necessario l'innesto di un secondo impianto, quest'ultimo verrà liquidato nell'ambito del sottomassimale di € 1.100 al netto di quanto già autorizzato o liquidato.



### **AVULSIONE (ESTRAZIONE DENTI)**

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Il Piano sanitario copre le spese per prestazioni di avulsione (estrazione senza successiva applicazione di impianti) fino ad un massimo di 4 denti l'anno presso le strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster.

**Somma annua a disposizione:**  
**€ 250 per Iscritto.**



### **PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE PARTICOLARI**

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Il Piano sanitario copre le spese per una serie di prestazioni di prevenzione da effettuare in un'unica soluzione presso le strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster.

## Prevenzione cardiovascolare

**Per uomini e donne una volta all'anno:** esami del sangue e delle urine specifici e visita specialistica cardiologica con elettrocardiogramma di base.

## Prevenzione oncologica

**Per uomini di età superiore a 50 anni, una volta all'anno:** PSA, ecografia prostatica e visita specialistica urologica,

**Per donne di età superiore a 40 anni, una volta all'anno:** visita specialistica ginecologica con pap test, ecografia pelvica. Una volta ogni due anni: mammografia.



## MONITOR SALUTE

È un servizio di monitoraggio a distanza (telemonitoraggio) dei valori clinici in caso di malattie croniche quali diabete, ipertensione e broncopneumopatia cronica ostruttiva (BPCO). È rivolto agli Iscritti con età maggiore o uguale a 50 anni. Per attivare il servizio, l'Iscritto dovrà compilare il "Questionario Monitor - Salute" presente sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it). Nel caso in cui l'Iscritto presenti i requisiti per entrare nel programma di telemonitoraggio, UniSalute (tramite la divisione SiSalute) provvederà all'invio dei dispositivi medici per monitorare la patologia cronica e all'attivazione degli stessi, previo contatto telefonico con l'Iscritto.

UniSalute, attraverso il suo personale qualificato, provvederà a monitorare a distanza la malattia cronica e all'occorrenza contatterà telefonicamente l'Iscritto, per verificare i valori rilevati dai dispositivi medici. Quest'ultimo avrà inoltre a disposizione un limite di spesa aggiuntivo per visite specialistiche e accertamenti

diagnostici inerenti la sua condizione di cronicità da utilizzare presso le strutture sanitarie convenzionate UniSalute, o per chiedere il rimborso per prestazioni effettuate presso il Servizio Sanitario Nazionale.

Per tutti i dettagli, si rimanda alle condizioni contrattuali del Piano sanitario.

La copertura è valida per l'intera annualità associativa.

## **VISITE SPECIALISTICHE E ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI PER PATOLOGIE CRONICHE**

Per gli Iscritti che sono entrati a far parte del programma di telemonitoraggio delle malattie croniche come indicato in "Servizio Monitor Salute", il Piano sanitario copre le spese per visite specialistiche e per accertamenti diagnostici strettamente connessi alle patologie croniche da cui sono affetti gli Iscritti, con le modalità sotto indicate. È richiesta la prescrizione medica con il quesito diagnostico o la patologia.

### **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Ente Aster**

Le spese vengono liquidate direttamente e integralmente dalla Compagnia alle strutture sanitarie.

### **Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie non convenzionate (solo nel caso in cui l'Iscritto fosse domiciliato in una provincia priva di strutture sanitarie convenzionate)**

Le spese sostenute vengono rimborsate integralmente.

### **Nel caso di utilizzo di strutture del Servizio Sanitario Nazionale**

I ticket sanitari vengono rimborsati integralmente.

**Somma annua a disposizione: € 50 per persona**



## **SERVIZI DI CONSULENZA**

Telefonando al **numero verde 800.01.66.43** dal lunedì al venerdì dalle 8.30 alle 19.30, l'Iscritto può usufruire dei seguenti servizi: informazioni sanitarie telefoniche, prenotazione di prestazioni sanitarie, pareri medici.

## Per tutelare il bene più prezioso, la tua salute

Le prestazioni di Assistenza Sanitaria Integrativa sono prestate a favore dei dipendenti full-time e part-time delle aziende del settore Commercio che applicano il C.C.N.L. del Terziario, ai dipendenti full-time e part-time delle aziende del settore Turismo che applicano il C.C.N.L. del Turismo, iscritti ad ENTE ASTER.

### I vantaggi per gli iscritti

- **Avere a disposizione una rete di strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster** (Case di Cura, Ospedali, Centri diagnostici) diffuse in tutta Italia in grado di offrire un servizio di assoluta qualità in termini di professionalità medica, tecnologia e comfort.
- **Ridurre al minimo i tempi di attesa** tra richiesta e prestazione sanitaria.
- **Contare su comodi servizi on line** per velocizzare tutte le operazioni di rimborso e prenotazione.
- **Contare su comodi servizi di consulenza telefonica:** pareri medici, prenotazione prestazioni e informazioni sanitarie.

## COME EFFETTUARE LE PRESTAZIONI SANITARIE

### > Prenotazione diretta

**Per la prenotazione delle prestazioni presso le strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster vai su [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)** - Area Dipendenti - Prestazioni gestite da UniSalute - Prenotazioni, oppure contatta il numero verde **800.01.66.43**.

### > Rimborso

**Per il rimborso di prestazioni in strutture sanitarie non convenzionate con UniSalute o per chiedere l'indennità sostitutiva, vai su [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)** - Area Dipendenti - Prestazioni gestite da UniSalute - Rimborsi, oppure invia il modulo di rimborso compilato e firmato in ogni sua parte, insieme alla documentazione medica e di spesa, a **Ente ASTER Via Nazionale, 60 - 00184 Roma**.

# Servizi UniSalute on line e mobile

La miglior consulenza  
sempre a portata di mano.



Tanti comodi servizi a tua disposizione 24 ore su 24, tutti i giorni dell'anno.

Sul sito [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it) sezione Area dipendenti - Prestazioni gestite da UniSalute puoi:

- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** puoi chiedere a UniSalute di prenotare per tuo conto oppure puoi prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e lo comunichi a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i tuoi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni **caricando on line** le fatture e i documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **consultare le prestazioni** del tuo piano sanitario e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate
- **ottenere pareri medici on line**

# Scarica l'app UniSalute



SCARICA L'APP  
UNISALUTE UP



90% di clienti soddisfatti

★★★★☆ | ★★★★★  
4,4 App Store | 4,4 Play Store

L'app UniSalute è **disponibile per smartphone e tablet** e può essere **scaricata gratuitamente da App Store e Play Store**. Accedi allo store e cerca "UniSalute" per avere sempre a portata di mano i nostri servizi.

## AREA RISERVATA

Accedi con le stesse credenziali che utilizzi per entrare nell'Area riservata su **www.unisalute.it** e consulta ovunque ti trovi le tue funzioni riservate.

Attraverso l'app UniSalute puoi:

- **prenotare visite ed esami presso le strutture sanitarie convenzionate:** è possibile chiedere a UniSalute di prenotare per tuo conto oppure, grazie alla nuova funzione, puoi prenotare in autonomia l'appuntamento con la struttura sanitaria e comunicarlo a UniSalute
- **visualizzare l'agenda con i tuoi appuntamenti** per visite ed esami, modificarli o disdirli
- **chiedere il rimborso delle spese** per le prestazioni semplicemente caricando la foto delle fatture e dei documenti richiesti per il rimborso
- **consultare l'estratto conto** per verificare lo stato di lavorazione delle tue richieste di rimborso. È possibile anche integrare la documentazione con i documenti mancanti se richiesto da UniSalute
- **ricevere notifiche in tempo reale** con gli aggiornamenti sugli appuntamenti e sulle richieste di rimborso
- **accedere alla sezione Per Te** per scoprire per leggere le news e gli articoli del Blog InSalute

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

**ENTE DI ASSISTENZA  
SANITARIA INTEGRATIVA  
PER I DIPENDENTI  
DELLE AZIENDE DEL COMMERCIO  
DEL TURISMO E DEI SERVIZI**

Via Nazionale, 60 - 00184 Roma  
Tel. 06 4725800

WWW.ENTEASSISTERI.IT