

Per tutelare il bene più prezioso, la tua salute.

Le prestazioni di Assistenza Sanitaria Integrativa sono prestate a favore dei dipendenti full-time e part time delle aziende del settore Commercio che applicano il C.C.N.L. del Terziario, ai dipendenti full-time e part-time delle aziende del settore Turismo che applicano il C.C.N.L. del Turismo, iscritti ad ENTE ASTER.

Cosa fare per utilizzare il Piano sanitario?

Quando l'iscritto ENTE ASTER ha bisogno di prestazioni sanitarie occorre che consulti, per tutte le prestazioni diverse dal Ricovero, il sito internet www.unisalute.it - Area Riservata ai clienti. Per tutte le prestazioni dell'Area Ricovero è opportuno contattare la Centrale Operativa al numero verde gratuito 800-016643 (dall'estero prefisso internazionale per l'Italia + 0516389046) orari: 8.30-19.30 dal lunedì al venerdì.

► PRESTAZIONI IN STRUTTURE CONVENZIONATE DA UNISALUTE PER ENTE ASTER

Le spese per le prestazioni sanitarie autorizzate, vengono liquidate direttamente alla struttura con l'esclusione di eventuali somme a carico dell'iscritto. All'atto della prestazione (che deve essere preventivamente autorizzata dalla Centrale Operativa), il lavoratore dovrà presentare alla struttura convenzionata:

- documento comprovante la propria identità;
- prescrizione del medico curante, contenente la natura della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste;
- dovrà inoltre firmare le ricevute per attestare i servizi ricevuti.

► PRESTAZIONI IN STRUTTURE NON CONVENZIONATE

Per ottenere il rimborso delle spese sostenute l'iscritto dovrà inviare, appena possibile, **direttamente ad Ente Aster (presso UniSalute S.p.A Rimborso Clienti c/o CMP BO Via Zanardi 30 - 40131 Bologna BO)**, la documentazione necessaria:

- modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato
- copia della cartella clinica conforme all'originale in caso di ricovero;
- copia della prescrizione contenente la patologia presunta o accertata da parte del medico curante in caso di prestazioni extraricovero
- copia della documentazione di spesa (distinte e ricevute, ticket del SSN), debitamente quietanzata.

► SINISTRI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per le prestazioni effettuate in strutture del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) o da esso accreditate le spese sostenute vengono rimborsate con le modalità previste al punto precedente.

Nel caso di corresponsione dell'indennità sostitutiva, l'iscritto dovrà presentare:

- modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato
- copia della cartella clinica conforme all'originale

Questo pieghevole è stato predisposto in modo da costituire un agile strumento informativo. Per informazioni dettagliate è necessario consultare il Piano sanitario.



Le prestazioni del piano sono garantite da:



In applicazione delle nuove disposizioni del Decreto Legislativo 209/2005 art. 185 "Informativa al contraente" la Società informa che: la legislazione applicata al contratto è quella italiana; Reclami Eventuali riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: UniSalute S.p.A - Funzione Reclami - Via Larga, 8 - 40138 Bologna - fax 051-7096892 - e-mail reclami@unisalute.it. Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio tutela degli utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, Tel. 06 42.133.1. I reclami indirizzati all'IVASS contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate anche sul sito internet della Compagnia: www.unisalute.it. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e all'attribuzione delle responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.



Guida sintetica alle prestazioni di assistenza sanitaria integrativa

Full time e Part time settore Turismo
Full time e Part time settore Terziario



ENTE DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA
PER I DIPENDENTI DELLE AZIENDE DEL
COMMERCIO, DEL TURISMO E DEI SERVIZI

Via Nazionale, 60
00184 - Roma
Tel. 06.97271881

La migliore consulenza
sempre al tuo servizio.

A disposizione tutti i canali: sito internet,
app e centrale operativa telefonica.

• PRENOTI VISITE ED ESAMI

Sai immediatamente se la prestazione richiesta è coperta dal piano sanitario, ricevi consulenza per la scelta della struttura più idonea e ti comunichiamo la disponibilità dell'appuntamento entro 24 ore dalla tua richiesta.

• GESTISCI LE RICHIESTE DI RIMBORSO ONLINE

Carichi i documenti in formato elettronico (upload) per ricevere una valutazione più rapida.

• CONTROLLI I TUOI RIMBORSI in ogni momento.

• CONSULTI LA GUIDA AL PIANO SANITARIO e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate.

• RICEVI UTILI MESSAGGI VIA MAIL O SMS

Ti diamo conferma delle prenotazioni, notifica della ricezione della documentazione del sinistro, comunicazione dei rimborsi sul conto corrente.

**I servizi online sono attivi 24 ore su 24, 7 giorni su 7
e sono disponibili anche in versione mobile per
smartphone e tablet!**



Scarica gratis l'App UniSalute da App Store e Play Store: accedi allo store e cerca "UniSalute" per avere sempre a portata di mano tutti i nostri servizi.

Per accedere all'Area riservata della app inserisci le stesse credenziali che utilizzi per entrare nell'area riservata su www.enteaster.it

RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA PER INTERVENTO CHIRURGICO

Se l'iscritto viene ricoverato per effettuare un intervento chirurgico (vedi elenco interventi chirurgici sul sito www.enteaster.it) ha diritto al pagamento delle spese sostenute nei 120 giorni prima e nei 120 giorni dopo il ricovero e durante la degenza.

► **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale** vengono rimborsate integralmente le eventuali spese per ticket sanitari o per trattamento alberghiero (ad esempio le spese per un'eventuale camera a pagamento) rimasti a carico dell'iscritto.

Indennità sostitutiva

Se il dipendente non richiede alcun rimborso, avrà diritto ad un'indennità di € 80,00 per ogni giorno di ricovero fino al 30° giorno di ricovero. A partire dal 31° giorno fino al 100° l'indennità diventa pari a € 100,00 al giorno.

► **Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Ente Aster**

Le spese vengono liquidate direttamente alle strutture stesse dalla Compagnia senza applicazione di scoperti o franchigie a carico dell'iscritto, ad eccezione delle garanzie che prevedono specifici limiti.

► **Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate**

Questa modalità potrà essere attivata solo nel caso in cui il dipendente sia domiciliato in una provincia priva di strutture sanitarie convenzionate. Le prestazioni vengono rimborsate nella misura dell'80%, con un minimo non indennizzabile pari a € 2.000,00 e nel limite di un sottomassimale di € 8.000,00 per ciascun intervento, nel massimale complessivo dell'area ricovero.

**Somma massima a disposizione:
€ 90.000,00 per anno e per iscritto.**

VISITE SPECIALISTICHE

Prestazioni garantite solo nel SSN e nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster

Ente Aster prevede il pagamento delle visite specialistiche con esclusione delle visite odontoiatriche e ortodontiche, ad eccezione di quelle previste nella sezione "Prestazioni odontoiatriche particolari".

► **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

► **Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Ente Aster**

Le spese vengono liquidate direttamente dalla Compagnia alle strutture, lasciando a carico dell'iscritto € 20,00 per ogni visita specialistica, da versare alle strutture sanitarie all'atto della fruizione della prestazione.

**Somma massima a disposizione:
€ 700,00 per anno e per iscritto.**

PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA E TERAPIA

Prestazioni garantite solo nel SSN e nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster

Ente Aster prevede il pagamento di una serie di prestazioni diagnostiche e terapeutiche di alta specializzazione extraricovero (tra cui TAC, chemioterapia, mammografia ecc., vedi elenco dettagliato su www.enteaster.it).

► **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

► **Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Ente Aster**

Le spese vengono liquidate direttamente dalla Compagnia alle strutture, lasciando a carico dell'iscritto € 35,00 per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia, da versare alla struttura sanitaria all'atto della fruizione della prestazione.

**Somma massima a disposizione:
€ 6.000,00 per anno e per iscritto.**

PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE PARTICOLARI

Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster

Ente Aster provvede al pagamento delle prestazioni sotto elencate effettuate in strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster. Le prestazioni devono essere effettuate in un'unica soluzione e prenotate preventivamente attraverso la Centrale Operativa. PER GLI UOMINI: una volta l'anno, prevenzione cardiovascolare (ad es: glicemia, colesterolo, elettrocardiogramma di base). Una volta ogni due anni per gli uomini di età superiore ai 45 anni, prevenzione oncologica (ad es: PSA, ecografia prostatica). PER LE DONNE: una volta l'anno, prevenzione cardiovascolare (ad es: glicemia, colesterolo, elettrocardiogramma di base). Una volta ogni due anni per le donne di età superiore ai 35 anni, prevenzione oncologica (ad es: visita ginecologica e PAP-Test).

PRESTAZIONI DI IMPLANTOLOGIA

Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster

Ente Aster provvede al pagamento delle prestazioni per impianti osteointegrati e le relative corone fisse. La garanzia opera nel caso di applicazione di 1, 2, 3 o più impianti previsti nel medesimo piano di cura, per un massimale annuo di € 2.300,00 per iscritto. Viene previsto un sotto massimale annuo di € 1.100,00 nel caso di applicazione di due impianti e un sottomassimale pari a € 600,00 nel caso di applicazione di un impianto. La presente copertura è prestata esclusivamente nel caso in cui l'iscritto si avvalga di strutture sanitarie e personale convenzionato da UniSalute per Ente Aster. Qualora nella medesima annualità assicurativa, dopo l'applicazione di un impianto si rendesse necessario l'innesto di un secondo impianto, quest'ultimo verrà liquidato nell'ambito del sottomassimale di € 1.100,00 al netto di quanto già autorizzato o liquidato.

PACCHETTO MATERNITA'

Sono comprese nel piano sanitario le ecografie e le analisi clinico chimiche effettuate in gravidanza.

Sono inoltre comprese al massimo n.4 visite di controllo ostetrico ginecologico (elevate a n.6 per gravidanza a rischio).

► **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

► **Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e personale convenzionato da UniSalute per Ente Aster**

Le spese vengono liquidate direttamente ed integralmente alle strutture da parte della Compagnia.

► **Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate**

Le spese vengono rimborsate integralmente all'iscritto senza applicazione di scoperti o franchigie.

**Somma massima a disposizione:
€ 1.000,00 per anno e per iscritto.**

In aggiunta, la garanzia prevede in occasione del parto e previa presentazione della cartella clinica, un'indennità di € 80,00 per ogni giorno di ricovero per un massimo di 7 giorni per ogni ricovero.

PREVENZIONE SINDROME METABOLICA

Ente Aster provvede al pagamento delle spese per prestazioni mirate ad evidenziare il rischio di sindrome metabolica. Le prestazioni devono essere effettuate in un'unica soluzione e prenotate preventivamente attraverso la Centrale Operativa. Le prestazioni (colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia, trigliceridi) rientrano già nel pacchetto prevenzione del piano. Una volta effettuate le analisi, o qualora l'iscritto fosse già in possesso dei risultati di analisi fatte presso il SSN, potrà collegarsi al sito www.unisalute.it ed entrare nell'area riservata ai clienti, leggere le istruzioni e compilare il questionario con i dati richiesti. Una volta compilato il questionario, il personale medico preposto al servizio, provvederà ad analizzare i contenuti ed entro 2 giorni comunicherà all'iscritto l'esito della valutazione tramite e-mail.

AVULSIONE (ESTRAZIONE DENTI)

Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster

Ente Aster provvede al pagamento di prestazioni di avulsione (estrazione) fino ad un massimo di 4 denti l'anno. La presente copertura è prestata esclusivamente nel caso in cui l'iscritto si avvalga di strutture sanitarie e personale convenzionato da UniSalute per Ente Aster.

PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI

Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster

Ente Aster provvede al pagamento nella misura del 50% di una seduta di ablazione del tartaro con eventuale visita di controllo da effettuare una volta all'anno in strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster.

Le prestazioni devono essere effettuate in un'unica soluzione e prenotate preventivamente su www.enteaster.it o contattando la Centrale Operativa.

Qualora, a causa della particolare condizione clinica e/o patologica dell'iscritto, il medico della struttura convenzionata riscontri, in accordo con la Ente Aster, la necessità di effettuare una seconda seduta di ablazione del tartaro nell'arco dello stesso anno assicurativo, la Società provvederà ad autorizzare e liquidare la stessa nei limiti sopra indicati.

TICKET PER ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E PRONTO SOCCORSO

Ente Aster provvede al rimborso integrale dei ticket sanitari per accertamenti diagnostici effettuati nel Servizio Sanitario Nazionale e al rimborso integrale dei ticket per pronto soccorso.

**Somma massima a disposizione:
€ 500,00 per anno e per iscritto.**

PROTESI/AUSILI MEDICI ORTOPEDICI

Ente Aster rimborsa le spese per l'acquisto o il noleggio di protesi ortopediche e ausili medici ortopedici (es: carrozzelle, plantari ecc.), sempreché appositamente prescritti e con indicazione della motivazione. Le spese vengono rimborsate all'iscritto lasciando a suo carico uno scoperto del 20% per fattura.

**Somma massima a disposizione:
€ 2.500,00 per anno e per iscritto.**

TRATTAMENTI FISIOTERAPICI RIABILITATIVI

Ente Aster provvede al pagamento delle spese per i trattamenti fisioterapici a seguito d'infortunio, in presenza di un certificato di pronto soccorso o a seguito di patologie particolari (es: ictus cerebrale e forme neoplastiche). Sono comprese le cure termali e l'agopuntura a fini antalgici.

► **In strutture sanitarie private o in libera professione**

le spese sostenute vengono rimborsate all'iscritto lasciando a suo carico uno scoperto del 25% per fattura.

► **Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale**

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

**Somma massima a disposizione: € 350,00 (sottomassimale
€ 250,00 per l'agopuntura) per anno e per iscritto.**