

## Cosa fare in caso di sinistro?

Per prima cosa contattare la Centrale Operativa

Quando un lavoratore ha bisogno di prestazioni sanitarie occorre che contatti il più presto possibile, e comunque prima della prestazione, la Centrale Operativa al numero verde gratuito **800-016643** (dall'estero prefisso internazionale per l'Italia + 0516389046).

### SINISTRI IN STRUTTURE CONVENZIONATE PER ENTE ASTER ATTRAVERSO UNISALUTE

Vengono liquidate direttamente alla struttura le prestazioni sanitarie autorizzate, con l'esclusione di eventuali somme a carico del lavoratore. All'atto della prestazione (che deve essere preventivamente autorizzata dalla Centrale Operativa), il lavoratore dovrà presentare alla struttura convenzionata:

- documento comprovante la propria identità
- prescrizione del medico curante, contenente la natura della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste
- dovrà inoltre firmare le ricevute per attestare i servizi ricevuti.

### SINISTRI IN STRUTTURE NON CONVENZIONATE

In questo caso l'iscritto per ottenere il rimborso delle spese sostenute dovrà inviare, appena possibile, direttamente ad Ente Aster presso Unisalute via del Gomito, 1 - 40127 Bologna, la documentazione necessaria:

- modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato
- copia della cartella clinica conforme all'originale in caso di ricovero;
- copia della prescrizione contenente la patologia presunta o accertata da parte del medico curante in caso di prestazioni extraricovero
- copia della documentazione di spesa (distinte e ricevute, ticket del SSN), debitamente quietanzata.

### SINISTRI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per le prestazioni effettuate in strutture del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) o da esso accreditate le spese sostenute vengono rimborsate con le modalità previste al punto precedente. Nel caso di corresponsione all'indennità sostitutiva, l'assicurato dovrà presentare:

- modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato
- copia della cartella clinica conforme all'originale

Per informazioni dettagliate sulle condizioni del piano, si consulti la Guida al Piano sanitario sul sito [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)



## Guida sintetica alle prestazioni di Assistenza Sanitaria Integrativa



### Full time e Part time settore Turismo Full time settore Terziario



ENTE DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA  
PER I DIPENDENTI DELLE AZIENDE DEL COMMERCIO,  
DEL TURISMO E DEI SERVIZI

Via Nazionale, 60  
00184 - Roma - Tel. 06.97271881

### Per tutelare il bene più prezioso, la tua salute

Le prestazioni di Assistenza Sanitaria Integrativa sono prestate a favore dei dipendenti full-time delle aziende del settore Commercio che applicano il C.C.N.L. del Terziario, ai dipendenti full-time e part-time delle aziende del settore Turismo che applicano il C.C.N.L. del Turismo, iscritti ad ENTE ASTER.

### I vantaggi per gli iscritti

- Avere a disposizione una rete di strutture sanitarie convenzionate con Ente Aster attraverso UniSalute (Case di Cura, Ospedali, Centri diagnostici) diffuse in tutta Italia in grado di offrire un servizio di assoluta qualità in termini di professionalità medica, tecnologia e comfort.
- Ridurre al minimo i tempi di attesa tra richiesta e prestazione sanitaria.
- Contare su una Centrale Operativa telefonica che permette di prenotare direttamente visite ed esami e di ricevere pareri medici immediati
- Poter godere di una copertura completa in Italia e all'estero

### SERVIZI DI CONSULENZA

I seguenti servizi di consulenza telefonica vengono forniti dalla Centrale Operativa telefonando al numero verde **800-016643** dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19,30.

Dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia +0516389046.

- Pareri medici immediati
- Prenotazione di prestazioni sanitarie nelle strutture convenzionate
- Informazioni sanitarie telefoniche

Le prestazioni del piano sono garantite da:

**UNISALUTE**

# Proteggere la tua salute non è mai stato così facile

## RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA PER INTERVENTO CHIRURGICO

Se il lavoratore viene ricoverato per effettuare un intervento chirurgico (vedi elenco interventi chirurgici sul sito [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)) ha diritto al pagamento delle spese sostenute nei 120 giorni prima e nei 120 giorni dopo il ricovero e durante la degenza. Durante la degenza sono comprese le spese sostenute, quali ad esempio la retta di degenza, i medicinali, l'accompagnatore, l'assistenza medica.

### Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

vengono rimborsate integralmente le eventuali spese per ticket sanitari o per trattamento alberghiero (ad esempio le spese per un'eventuale camera a pagamento) rimasti a carico dell'iscritto.

### Indennità sostitutiva

Se il lavoratore non richiede alcun rimborso, avrà diritto ad un'indennità di € 80,00 per ogni giorno di ricovero fino al 30° giorno di ricovero. A partire dal 31° giorno fino al 100° l'indennità diventa pari a € 100,00 al giorno.

### Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e medici convenzionati con Ente Aster attraverso UniSalute

Le spese vengono liquidate direttamente alle strutture stesse da parte di Ente Aster, senza applicazione di scoperti o franchigie, ad eccezione delle garanzie che prevedono specifici limiti.

### Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Questa modalità potrà essere attivata solo nel caso in cui il lavoratore sia domiciliato in una provincia priva di strutture sanitarie convenzionate. Le prestazioni vengono rimborsate nella misura dell'80%, con un minimo non indennizzabile pari a € 2.000,00 e nel limite di un sottomassimale di € 8.000,00 per ciascun intervento, nel massimale complessivo dell'area ricovero.

### Somma massima a disposizione

€ 90.000,00 per anno e per iscritto.

## TICKET PER ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E PRONTO SOCCORSO

Ente Aster provvede al rimborso integrale dei ticket sanitari per accertamenti diagnostici effettuati nel Servizio Sanitario Nazionale e al rimborso integrale dei ticket per pronto soccorso.

### Somma massima a disposizione:

€ 500,00 per anno e per iscritto.

## PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA E TERAPIA

Il Piano sanitario prevede il pagamento di una serie di prestazioni diagnostiche e terapeutiche di alta specializzazione extraricovero (tra cui TAC, chemioterapia, mammografia ecc., vedi elenco dettagliato su [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)).

### Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

### Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e medici convenzionati con Ente Aster attraverso UniSalute

Le spese vengono liquidate direttamente alle strutture da parte di Ente Aster, lasciando a carico dell'iscritto € 25,00 per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia, da versare alla struttura sanitaria all'atto della fruizione della prestazione.

### Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Le prestazioni vengono rimborsate al lavoratore nella misura del 75%, con un minimo non indennizzabile pari a € 55,00 per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia.

### Somma massima a disposizione

€ 6.000,00 per anno e per iscritto.

## PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE PARTICOLARI

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate con Ente Aster attraverso Uni Salute*

Ente Aster provvede al pagamento delle prestazioni sotto elencate effettuate in strutture sanitarie convenzionate con Ente Aster attraverso Unisalute, indicate dalla Centrale Operativa previa prenotazione. Le prestazioni previste nate per monitorare l'eventuale esistenza di stati patologici, ancorché non ancora conclamati, si prevede siano particolarmente opportune per soggetti che abbiano sviluppato casi di familiarità. Le prestazioni previste devono essere effettuate in un'unica soluzione.

### PER GLI UOMINI

**Una volta l'anno**, prevenzione cardiovascolare (ad es: glicemia, colesterolo, elettrocardiogramma di base).

**Una volta ogni due anni** per gli uomini di età superiore ai 45 anni, prevenzione oncologica (ad es: PSA, ecografia prostatica).

### PER LE DONNE

**Una volta l'anno**, prevenzione cardiovascolare (ad es: glicemia, colesterolo, elettrocardiogramma di base).

**Una volta ogni due anni** per le donne di età superiore ai 35 anni, prevenzione oncologica (ad es: visita ginecologica e PAP-Test).

## VISITE SPECIALISTICHE

*Prestazioni garantite solo nel SSN e nelle strutture sanitarie convenzionate con Ente Aster attraverso Uni Salute*

Il Piano sanitario prevede il pagamento delle visite specialistiche con esclusione delle visite odontoiatriche e ortodontiche, ad eccezione di quelle previste nella sezione "Prestazioni odontoiatriche particolari".

### Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

### Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e medici convenzionati per Ente Aster attraverso UniSalute

Le spese vengono liquidate direttamente ed integralmente alle strutture da parte di Ente Aster.

### Somma massima a disposizione

€ 700,00 per anno e per iscritto.

## PACCHETTO MATERNITA'

Sono comprese nel piano sanitario le ecografie e le analisi clinico chimiche effettuate in gravidanza.

Sono inoltre comprese al massimo n.4 visite di controllo ostetrico ginecologico (elevate a n.6 per gravidanza a rischio).

### Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

### Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e personale convenzionato per Ente Aster attraverso UniSalute

Le spese vengono liquidate direttamente ed integralmente alle strutture da parte di Ente Aster.

### Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate con Ente Aster attraverso UniSalute

Le spese vengono rimborsate integralmente all'iscritto senza applicazione di scoperti o franchigie.

### Somma massima a disposizione:

€ 1.000,00 per anno e per iscritto.

In aggiunta, la garanzia prevede in occasione del parto e previa presentazione della cartella clinica, un'indennità di € 80,00 per ogni giorno di ricovero per un massimo di 7 giorni per ogni ricovero.

## SINDROME METABOLICA

Ente Aster provvede al pagamento delle spese per prestazioni mirate ad evidenziare il rischio di sindrome metabolica. Lo screening si attiva facendo l'esame del sangue (colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia, trigliceridi) in SSN oppure attivando il pacchetto di prevenzione cardiovascolare in un'unica soluzione nelle strutture sanitarie convenzionate con Ente Aster attraverso UniSalute, previa prenotazione da parte della Centrale Operativa. Una volta effettuate le analisi, l'iscritto potrà collegarsi al sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) ed entrare nell'area riservata agli iscritti, leggere le istruzioni e compilare il questionario con i dati richiesti. Una volta compilato il questionario, il personale medico preposto al servizio provvederà ad analizzare i contenuti ed entro 2 giorni comunicherà all'iscritto l'esito della valutazione tramite e-mail.

**Nel caso in cui l'iscritto si trovi in uno stato di sindrome metabolica non conclamata** ha diritto a ripetere le prestazioni di seguito elencate (colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia, trigliceridi) a cadenza semestrale.

## PRESTAZIONI DI IMPLANTOLOGIA

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate con Ente Aster attraverso Uni Salute*

Ente Aster provvede al pagamento delle prestazioni per impianti osteointegrati e relative corone fisse. La garanzia opera nel caso di applicazioni di un numero minimo di 3 impianti, previsti nel medesimo piano di cura, per un massimale annuo per iscritto di € 3.000,00. La presente garanzia è prestata esclusivamente nel caso in cui l'iscritto si avvalga di strutture sanitarie e personale convenzionato con Ente Aster attraverso Unisalute.

## PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate con Ente Aster attraverso Uni Salute*

Ente Aster provvede al pagamento di una visita specialistica e di una seduta di igiene orale professionale, una volta l'anno, nelle strutture sanitarie convenzionate indicate dalla Centrale Operativa, previa prenotazione. Le prestazioni sotto indicate devono essere effettuate in un'unica soluzione.

- Ablazione del tartaro mediante utilizzo di ultrasuoni, o in alternativa, se necessario, mediante il ricorso ad un altro tipo di trattamento per l'igiene orale.

- Visita specialistica odontoiatrica

Qualora, a causa della particolare condizione clinica e/o patologica dell'iscritto, il medico della struttura convenzionata riscontri, in accordo con Ente Aster, la necessità di effettuare una seconda seduta di igiene orale nell'arco dello stesso anno associativo, l'Ente provvederà ad autorizzare e liquidare la stessa nei limiti sopra indicati.