

## Cosa fare in caso di sinistro?

Quando l'iscritto ENTE ASTER ha bisogno di prestazioni sanitarie occorre che consulti, per tutte le prestazioni diverse dal Ricovero, il sito internet [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) - Area Riservata ai clienti. Per tutte le prestazioni dell'Area Ricovero è opportuno contattare la Centrale Operativa al numero verde gratuito 800-016643 (dall'estero prefisso internazionale per l'Italia + 0516389046) orari: 8,30-19,30 dal lunedì al venerdì.

### SINISTRI IN STRUTTURE CONVENZIONATE DA UNISALUTE PER ENTE ASTER

Vengono liquidate direttamente alla struttura le prestazioni sanitarie autorizzate, con l'esclusione di eventuali somme a carico dell'iscritto. All'atto della prestazione (che deve essere preventivamente autorizzata dalla Centrale Operativa), il lavoratore dovrà presentare alla struttura convenzionata:

- documento comprovante la propria identità
- prescrizione del medico curante, contenente la natura della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste
- dovrà inoltre firmare le ricevute per attestare i servizi ricevuti.

### SINISTRI IN STRUTTURE NON CONVENZIONATE

In questo caso l'iscritto per ottenere il rimborso delle spese sostenute dovrà inviare, appena possibile, direttamente ad Ente Aster (presso Unisalute S.p.A Rimborso Clienti c/o CMP BO Via Zanardi 30 - 40131 Bologna BO), la documentazione necessaria:

- modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato
- copia della cartella clinica conforme all'originale in caso di ricovero;
- copia della prescrizione contenente la patologia presunta o accertata da parte del medico curante in caso di prestazioni extraricovero
- copia della documentazione di spesa (distinte e ricevute, ticket del SSN), debitamente quietanzata.

### SINISTRI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per le prestazioni effettuate in strutture del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) o da esso accreditate le spese sostenute vengono rimborsate con le modalità previste al punto precedente. Nel caso di corresponsione dell'indennità sostitutiva, l'assicurato dovrà presentare:

- modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato
- copia della cartella clinica conforme all'originale

Questo pieghevole è stato predisposto in modo da costituire un agile strumento informativo. Per informazioni dettagliate è necessario consultare il piano sanitario.



In applicazione delle nuove disposizioni del Decreto Legislativo 209/2005 art. 185 "Informativa al contraente" la Società informa che: la legislazione applicata al contratto è quella italiana; Reclami Eventuali riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto a: Unisalute S.p.A - Funzione Reclami - Via Larga, 8 - 40138 Bologna - fax 051-7096892 - e-mail [reclami@unisalute.it](mailto:reclami@unisalute.it). Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS, Servizio tutela degli utenti, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, Tel. 06 42.133.1. I reclami indirizzati all'IVASS contengono:

- a) nome, cognome e domicilio del reclamante, con eventuale recapito telefonico;
- b) individuazione del soggetto o dei soggetti di cui si lamenta l'operato
- c) breve descrizione del motivo di lamentela;
- d) copia del reclamo presentato alla Società e dell'eventuale riscontro fornito dalla stessa;
- e) ogni documento utile per descrivere più compiutamente le relative circostanze.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami sono riportate anche sul sito internet della Compagnia: [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it). In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e all'attribuzione delle responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria, oltre alla facoltà di ricorrere a sistemi conciliativi ove esistenti.

## Guida sintetica alle prestazioni di Assistenza Sanitaria Integrativa



## Full time e Part time settore Turismo Full time e Part time settore Terziario



ENTE DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA  
PER I DIPENDENTI DELLE AZIENDE DEL COMMERCIO,  
DEL TURISMO E DEI SERVIZI

Via Nazionale, 60  
00184 - Roma - Tel. 06.97271881

## Per tutelare il bene più prezioso, la tua salute

Le prestazioni di Assistenza Sanitaria Integrativa sono prestate a favore dei dipendenti full-time e part time delle aziende del settore Commercio che applicano il C.C.N.L. del Terziario, ai dipendenti full-time e part-time delle aziende del settore Turismo che applicano il C.C.N.L. del Turismo, iscritti ad ENTE ASTER.

### I vantaggi per gli iscritti

- Avere a disposizione una rete di strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster (Case di Cura, Ospedali, Centri diagnostici) diffuse in tutta Italia in grado di offrire un servizio di assoluta qualità in termini di professionalità medica, tecnologia e comfort.
- Ridurre al minimo i tempi di attesa tra richiesta e prestazione sanitaria.
- Contare su comodi servizi on line per velocizzare tutte le operazioni di rimborso e prenotazione
- Contare su comodi servizi di consulenza telefonica: pareri medici, prenotazione prestazioni e informazioni sanitarie

## [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it)

Sul sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) nell'area Riservata ai clienti puoi accedere a tanti comodi servizi on line per velocizzare e semplificare tutte le operazioni di rimborso e prenotazione. Basta un click per avere sempre a portata di mano tutte le informazioni:

- Puoi prenotare le tue visite e i tuoi esami nelle strutture sanitarie convenzionate: sai immediatamente se la prestazione richiesta è coperta dal tuo piano sanitario e quale struttura sanitaria convenzionata risponde meglio alle tue esigenze.
- Puoi richiedere i rimborsi delle spese mediche e controllare in ogni momento lo stato di valutazione dei tuoi rimborsi
- Puoi consultare la guida al piano sanitario e l'elenco delle strutture sanitarie convenzionate

Le prestazioni del piano sono garantite da:

**UniSalute**  
SPECIALISTI NELL'ASSICURAZIONE SALUTE

## RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA PER INTERVENTO CHIRURGICO

Se l'iscritto viene ricoverato per effettuare un intervento chirurgico (vedi elenco interventi chirurgici sul sito [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)) ha diritto al pagamento delle spese sostenute nei 120 giorni prima e nei 120 giorni dopo il ricovero e durante la degenza.

### Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

vengono rimborsate integralmente le eventuali spese per ticket sanitari o per trattamento alberghiero (ad esempio le spese per un'eventuale camera a pagamento) rimasti a carico dell'iscritto.

### Indennità sostitutiva

Se il dipendente non richiede alcun rimborso, avrà diritto ad un'indennità di € 80,00 per ogni giorno di ricovero fino al 30° giorno di ricovero. A partire dal 31° giorno fino al 100° l'indennità diventa pari a € 100,00 al giorno.

### Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Ente Aster

Le spese vengono liquidate direttamente alle strutture stesse dalla Compagnia senza applicazione di scoperti o franchigie a carico dell'iscritto, ad eccezione delle garanzie che prevedono specifici limiti.

### Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Questa modalità potrà essere attivata solo nel caso in cui il dipendente sia domiciliato in una provincia priva di strutture sanitarie convenzionate. Le prestazioni vengono rimborsate nella misura dell'80%, con un minimo non indennizzabile pari a € 2.000,00 e nel limite di un sottomassimale di € 8.000,00 per ciascun intervento, nel massimale complessivo dell'area ricovero.

**Somma massima a disposizione:** € 90.000,00 per anno e per iscritto.

## VISITE SPECIALISTICHE

*Prestazioni garantite solo nel SSN e nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Ente Aster prevede il pagamento delle visite specialistiche con esclusione delle visite odontoiatriche e ortodontiche, ad eccezione di quelle previste nella sezione "Prestazioni odontoiatriche particolari".

### Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

### Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Ente Aster

Le spese vengono liquidate direttamente ed integralmente alle strutture dalla Compagnia senza alcune esborso da parte dell'iscritto.

**Somma massima a disposizione:** € 700,00 per anno e per iscritto.

## PRESTAZIONI DI DIAGNOSTICA E TERAPIA

Ente Aster prevede il pagamento di una serie di prestazioni diagnostiche e terapeutiche di alta specializzazione extraricovero (tra cui TAC, chemioterapia, mammografia ecc., vedi elenco dettagliato su [www.enteaster.it](http://www.enteaster.it)).

### Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

### Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e medici convenzionati da UniSalute per Ente Aster

Le spese vengono liquidate direttamente dalla Compagnia alle strutture, lasciando a carico dell'iscritto € 25,00 per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia, da versare alla struttura sanitaria all'atto della fruizione della prestazione.

### Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Le prestazioni vengono rimborsate al lavoratore nella misura del 75%, con un minimo non indennizzabile pari a € 55,00 per ogni accertamento diagnostico o ciclo di terapia.

**Somma massima a disposizione:** € 6.000,00 per anno e per iscritto.

## PRESTAZIONI DIAGNOSTICHE PARTICOLARI

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Ente Aster provvede al pagamento delle prestazioni sotto elencate effettuate in strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster. Le prestazioni devono essere effettuate in un'unica soluzione e prenotate preventivamente attraverso la Centrale Operativa. PER GLI UOMINI: una volta l'anno, prevenzione cardiovascolare (ad es: glicemia, colesterolo, elettrocardiogramma di base). Una volta ogni due anni per gli uomini di età superiore ai 45 anni, prevenzione oncologica (ad es: PSA, ecografia prostatica). PER LE DONNE: una volta l'anno, prevenzione cardiovascolare (ad es: glicemia, colesterolo, elettrocardiogramma di base). Una volta ogni due anni per le donne di età superiore ai 35 anni, prevenzione oncologica (ad es: visita ginecologica e PAP-Test).

## PRESTAZIONI DI IMPLANTOLOGIA

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Ente Aster provvede al pagamento delle prestazioni per impianti osteointegrati e le relative corone fisse. La garanzia opera nel caso di applicazione di 1, 2, 3 o più impianti previsti nel medesimo piano di cura, per un massimale annuo di € 3.000,00 per iscritto. Viene previsto un sotto massimale annuo di € 1.100,00 nel caso di applicazione di due impianti e un sottomassimale pari a € 600,00 nel caso di applicazione di un impianto. La presente copertura è prestata esclusivamente nel caso in cui l'iscritto si avvalga di strutture sanitarie e personale convenzionato da UniSalute per Ente Aster. Qualora nella medesima annualità assicurativa, dopo l'applicazione di un impianto si rendesse necessario l'innesto di un secondo impianto, quest'ultimo verrà liquidato nell'ambito del sottomassimale di € 1.100,00 al netto di quanto già autorizzato o liquidato.

## PACCHETTO MATERNITA'

Sono comprese nel piano sanitario le ecografie e le analisi clinico chimiche effettuate in gravidanza. Sono inoltre comprese al massimo n.4 visite di controllo ostetrico ginecologico (elevate a n.6 per gravidanza a rischio).

### Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

### Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate e personale convenzionato da UniSalute per Ente Aster

Le spese vengono liquidate direttamente ed integralmente alle strutture da parte della Compagnia.

### Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Le spese vengono rimborsate integralmente all'iscritto senza applicazione di scoperti o franchigie.

**Somma massima a disposizione:** € 1.000,00 per anno e per iscritto.

In aggiunta, la garanzia prevede in occasione del parto e previa presentazione della cartella clinica, un'indennità di € 80,00 per ogni giorno di ricovero per un massimo di 7 giorni per ogni ricovero.

## PREVENZIONE SINDROME METABOLICA

Ente Aster provvede al pagamento delle spese per prestazioni mirate ad evidenziare il rischio di sindrome metabolica. Le prestazioni devono essere effettuate in un'unica soluzione e prenotate preventivamente attraverso la Centrale Operativa. Le prestazioni (colesterolo HDL, colesterolo totale, glicemia, trigliceridi) rientrano già nel pacchetto prevenzione del piano. Una volta effettuate le analisi, o qualora l'iscritto fosse già in possesso dei risultati di analisi fatte presso il SSN, potrà collegarsi al sito [www.unisalute.it](http://www.unisalute.it) ed entrare nell'area riservata ai clienti, leggere le istruzioni e compilare il questionario con i dati richiesti. Una volta compilato il questionario, il personale medico preposto al servizio, provvederà ad analizzare i contenuti ed entro 2 giorni comunicherà all'iscritto l'esito della valutazione tramite e-mail.

## AVULSIONE (ESTRAZIONE DENTI)

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Ente Aster provvede al pagamento di prestazioni di avulsione (estrazione) fino ad un massimo di 4 denti l'anno. La presente copertura è prestata esclusivamente nel caso in cui l'iscritto si avvalga di strutture sanitarie e personale convenzionato da UniSalute per Ente Aster.

## PRESTAZIONI ODONTOIATRICHE PARTICOLARI

*Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate da UniSalute per Ente Aster*

Ente Aster provvede al pagamento di una visita specialistica e di una seduta di igiene orale professionale, una volta l'anno, nelle strutture sanitarie convenzionate indicate dalla Centrale Operativa, previa prenotazione. Le prestazioni sotto indicate devono essere effettuate in un'unica soluzione.

- Ablazione del tartaro mediante utilizzo di ultrasuoni, o in alternativa, se necessario, mediante il ricorso ad un altro tipo di trattamento per l'igiene orale.
- Visita specialistica odontoiatrica

Qualora, a causa della particolare condizione clinica e/o patologica dell'iscritto, il medico della struttura convenzionata riscontri, in accordo con Ente Aster, la necessità di effettuare una seconda seduta di igiene orale nell'arco dello stesso anno associativo, il piano provvederà ad autorizzare e liquidare la stessa nei limiti sopra indicati.

## TICKET PER ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI E PRONTO SOCCORSO

Ente Aster provvede al rimborso integrale dei ticket sanitari per accertamenti diagnostici effettuati nel Servizio Sanitario Nazionale e al rimborso integrale dei ticket per pronto soccorso.

**Somma massima a disposizione:** € 500,00 per anno e per iscritto.

## PROTESI/AUSILI MEDICI ORTOPEDICI

Ente Aster rimborsa le spese per l'acquisto o il noleggio di protesi ortopediche e ausili medici ortopedici (es: carrozzelle, plantari ecc.), sempreché appositamente prescritti e con indicazione della motivazione. Le spese vengono rimborsate all'iscritto lasciando a suo carico uno scoperto del 20% per fattura.

**Somma massima a disposizione:** € 2.500,00 per anno e per iscritto.

## TRATTAMENTI FISIOTERAPICI RIABILITATIVI

Ente Aster provvede al pagamento delle spese per i trattamenti fisioterapici a seguito d'infortunio, in presenza di un certificato di pronto soccorso o a seguito di patologie particolari (es: ictus cerebrale e forme neoplastiche). Sono comprese le cure termali e l'agopuntura a fini antalgici.

**In strutture sanitarie private o in libera professione** le spese sostenute vengono rimborsate all'iscritto lasciando a suo carico uno scoperto del 25% per fattura.

### Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari a carico dell'iscritto.

**Somma massima a disposizione:** € 350,00 (sottomassimale € 250,00 per l'agopuntura) per anno e per iscritto.