

Cosa fare in caso di sinistro?

Per prima cosa contattare la Centrale Operativa. Quando un lavoratore ha bisogno di prestazioni sanitarie occorre che contatti il più presto possibile, e comunque prima della prestazione, la Centrale Operativa al numero verde gratuito 800-016643 (dall'estero prefisso internazionale per l'Italia + 0516389046).

SINISTRI IN STRUTTURE CONVENZIONATE CON ENTE ASTER ATTRAVERSO UNISALUTE

Vengono liquidate direttamente alla struttura le prestazioni sanitarie autorizzate, con l'esclusione di eventuali somme a carico del lavoratore. All'atto della prestazione (che deve essere preventivamente autorizzata dalla Centrale Operativa), il lavoratore dovrà presentare alla struttura convenzionata:

- documento comprovante la propria identità
- prescrizione del medico curante, contenente la natura della malattia accertata o presunta e le prestazioni diagnostiche e/o terapeutiche richieste
- dovrà inoltre firmare le ricevute per attestare i servizi ricevuti.

SINISTRI IN STRUTTURE NON CONVENZIONATE

In questo caso, il lavoratore, per ottenere il rimborso delle spese sostenute dovrà inviare, appena possibile, direttamente a ENTE ASTER (presso UniSalute - via del Gomito 1, 40127 Bologna), la documentazione necessaria:

- modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato
- copia della cartella clinica conforme all'originale in caso di ricovero;
- la prescrizione (fotocopia nel caso di prestazione in SSN) contenente la patologia presunta o accertata da parte del medico curante in caso di prestazioni extraricovero
- documentazione di spesa (distinte e ricevute, ticket del SSN) in originale, debitamente quietanzata.

SINISTRI NEL SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE

Per le prestazioni effettuate in strutture del Servizio Sanitario Nazionale (S.S.N.) o da esso accreditate le spese sostenute vengono rimborsate con le modalità previste al punto precedente. Nel caso di corresponsione all'indennità sostitutiva, l'assicurato dovrà presentare:

- modulo di richiesta di rimborso debitamente compilato
- copia della cartella clinica conforme all'originale



ENTE DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA PER I DIPENDENTI
DELLE AZIENDE DEL COMMERCIO, DEL TURISMO E DEI SERVIZI
VIA NAZIONALE, 60 - 00184 ROMA
TEL 06.97.27.18.81

La guida completa al piano sanitario può essere scaricata
sul sito www.enteaster.it

Guida sintetica alle prestazioni di Assistenza Sanitaria Integrativa



Full time e Part time settore Turismo Full time settore Terziario



ENTE DI ASSISTENZA SANITARIA INTEGRATIVA
PER I DIPENDENTI DELLE AZIENDE DEL COMMERCIO,
DEL TURISMO E DEI SERVIZI

Per tutelare il bene più prezioso, la tua salute

A tutti i lavoratori cui si applica il CCNL Full time del Terziario e il CCNL del Turismo iscritti ad ENTE ASTER hanno diritto alle prestazioni di assistenza sanitaria integrativa offerte dall'ENTE ASTER come descritte di seguito.

I vantaggi per i lavoratori

- Avere a disposizione una rete di strutture sanitarie convenzionate con ENTE ASTER attraverso UniSalute (Case di Cura, Ospedali, Centri diagnostici) diffuse in tutta Italia in grado di offrire un servizio di assoluta qualità in termini di professionalità medica, tecnologia e comfort.
- Ridurre al minimo i tempi di attesa tra richiesta e prestazione sanitaria.
- Contare su una Centrale Operativa telefonica che permette di prenotare direttamente visite ed esami e di ricevere pareri medici immediati
- Poter godere di una copertura completa in Italia e all'estero

Le prestazioni del piano sono garantite da:

UNISALUTE

Proteggere la tua salute non è mai stato così facile

RICOVERO IN ISTITUTO DI CURA ANCHE PER PARTO E DAY HOSPITAL CON INTERVENTO CHIRURGICO

Se il lavoratore viene ricoverato in istituto di cura per malattia infortunio o parto ha diritto al rimborso delle spese sostenute per l'intervento chirurgico, l'assistenza medica i medicinali, le cure, il trasporto sanitario e i trapianti.

Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Vengono rimborsate integralmente le eventuali spese per ticket sanitari o per trattamento alberghiero (ad esempio le spese per un'eventuale camera a pagamento) rimasti a carico del lavoratore.

Indennità sostitutiva

Se il lavoratore non richiede alcun rimborso, avrà diritto ad un'indennità di € 60,00 per ogni giorno di ricovero, con franchigia di 3 giorni, per un periodo non superiore a 30 giorni per ricovero.

Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate con ENTE ASTER attraverso UniSalute

Le spese vengono liquidate direttamente alle strutture stesse con l'applicazione di una franchigia di € 1.000,00 per ricovero, ad eccezione delle garanzie che prevedono specifici limiti.

Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Questa modalità potrà essere attivata solo nel caso in cui il lavoratore sia domiciliato in una provincia priva di strutture sanitarie convenzionate.

Le prestazioni vengono rimborsate nel limite di un massimale di € 9.000,00 per ricovero con un minimo non indennizzabile di € 2.000,00 per ricovero.

Il Piano inoltre rimborsa le spese sostenute per le prestazioni in day hospital chirurgico nella misura del 70% e un minimo non indennizzabile di € 1.500,00.

Somma massima a disposizione
€ 30.000,00 per anno e per persona.

PRESTAZIONI DI ALTA SPECIALIZZAZIONE

Il Piano sanitario prevede il pagamento di una serie di prestazioni diagnostiche e terapeutiche di alta specializzazione extraricovero (tra cui TAC, chemioterapia, mammografia ecc., vedi elenco dettagliato sul sito www.enteaster.it).

Nel caso di utilizzo del Servizio Sanitario Nazionale

Vengono rimborsati integralmente i ticket sanitari.

Nel caso di utilizzo di strutture convenzionate con ENTE ASTER attraverso UniSalute

Le spese vengono liquidate direttamente alle strutture, senza applicazioni di scoperti o franchigie

Nel caso di utilizzo di strutture non convenzionate

Le prestazioni vengono rimborsate al lavoratore nella misura del 70%, con un minimo non indennizzabile pari a € 50,00 per ogni accertamento o ciclo di terapia.

Somma massima a disposizione
€ 2.000,00 per anno e per persona.

TICKET PER VISITE SPECIALISTICHE E ACCERTAMENTI DIAGNOSTICI

Il Piano sanitario provvede al rimborso integrale dei ticket sanitari per visite specialistiche e accertamenti diagnostici effettuati nel Servizio Sanitario Nazionale.

Somma massima a disposizione
€ 400,00 per anno e per persona.



PREVENZIONE

Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate con ENTE ASTER attraverso UniSalute

Le prestazioni devono essere effettuate una volta all'anno in un'unica soluzione e prenotate preventivamente attraverso la Centrale Operativa.

PER GLI UOMINI

- Alanina aminotransferasi ALT
- Aspartato Aminotransferasi AST
- colesterolo HDL
- colesterolo totale
- creatinina
- esame emocromocitometrico e morfologico completo
- gamma GT
- glicemia
- trigliceridi
- tempo di tromboplastina parziale (PTT)
- tempo di protrombina (PT)
- urea
- VES
- Urine; esame chimico, fisico e microscopico
- Feci: Ricerca del sangue occulto
- PSA

PER LE DONNE

- Alanina aminotransferasi ALT
- Aspartato Aminotransferasi AST
- colesterolo HDL
- colesterolo totale
- creatinina
- esame emocromocitometrico e morfologico completo
- gamma GT
- glicemia
- trigliceridi
- tempo di tromboplastina parziale (PTT)
- tempo di protrombina (PT)
- urea
- VES
- Urine; esame chimico, fisico e microscopico
- Feci: Ricerca del sangue occulto
- pap-test

PRESTAZIONI DI IMPLANTOLOGIA

Prestazioni garantite solo nelle strutture sanitarie convenzionate con ENTE ASTER attraverso UniSalute

Il piano prevede il pagamento delle prestazioni per impianti osteointegrati e le relative corone fisse. La garanzia opera nel caso di applicazione di un numero minimo di tre impianti, previsti nel medesimo piano di cura.

Nel caso di utilizzo di strutture sanitarie convenzionate con ENTE ASTER attraverso Unisalute le spese per le prestazioni erogate al lavoratore vengono liquidate direttamente alle strutture senza applicazione di alcuna franchigia o scoperto a carico del lavoratore.

Somma massima a disposizione
€ 3.000,00 per anno e per persona.

PREVENZIONE ODONTOIATRICA

Prestazioni garantite nelle strutture sanitarie convenzionate con ENTE ASTER attraverso UniSalute

Il piano prevede il pagamento di una visita specialistica e di una seduta di igiene orale professionale all'anno, effettuate in strutture sanitarie convenzionate con ENTE ASTER attraverso Unisalute, previa prenotazione.

Le prestazioni devono essere effettuate in un'unica soluzione. Se il medico riscontra la necessità di effettuare una seconda seduta di igiene nel corso dello stesso anno, ENTE ASTER provvederà ad autorizzare e liquidare la stessa nei limiti sopra indicati.

SERVIZI DI CONSULENZA

I seguenti servizi di consulenza telefonica vengono forniti dalla Centrale Operativa telefonando al numero verde **800-016643** dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 19,30.
Dall'estero: prefisso internazionale dell'Italia +0516389046.
Pareri medici immediati
Prenotazione di prestazioni sanitarie nelle strutture convenzionate
Informazioni sanitarie telefoniche